

# Documento de Reflexión no Derivado de Investigación

## ¿Que están pescando?

Luis Felipe Londoño Ardila<sup>1</sup>, Mónica Flórez Gutiérrez<sup>2</sup>

### ● Resumen

El presente estudio está enmarcado en el área de Psicología organizacional, específicamente con el tema de motivación, visto éste desde un punto de vista de Psicología dinámica relacional; su objetivo es profundizar los aspectos motivacionales presentes en los pequeños y medianos productores agropecuarios del municipio de Angelópolis (Antioquía, Colombia), hallados en una primera investigación. La metodología empleada fue de tipo cualitativo. Se realizó una entrevista semi - estructurada a una persona representativa de la muestra inicial que estuvo conformada por 26 productores pertenecientes a las asociaciones de aguacateros, trucheros y paneleros del municipio. La entrevista fue grabada, transcrita y analizada a través de una matriz categorial. Los resultados más relevantes muestran que el tipo de vínculo que establece la persona con una organización, podría ser el resultado de su propia construcción relacional, en donde la motivación emerge como un elemento relacional de objeto que permite la satisfacción de sus necesidades intrapsíquicas.

**Palabras clave:** Psicología organizacional, Psicología dinámica relacional, motivación, productores agropecuarios.

<sup>1</sup> Investigador Principal. Psicólogo, Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Gerencia Educativa, Universidad de San Buenaventura y Magíster en Educación de la Universidad de San Buenaventura. Profesor de la Corporación Universitaria lasallista, Sede Medellín, director de Semillero de Investigación en Psicología Aplicada.

Correo: lulondono@lasallistadocentes.edu.co

<sup>2</sup> Coinvestigadora del proyecto de investigación. Estudiante de Psicología, en la Corporación Universitaria Lasallista y practicante área psicología organizacional. Correo: Monicaflorez88@hotmail.com



## WHAT ARE YOU FISHING?

### ● Abstract

This study is framed within the organizational psychology, specifically in the motivation subject, from the relational dynamics psychology's point of view. It aims to delve into the motivation aspects present among the small and medium sized farmers from Angelópolis, Antioquia, Colombia, that were found in a first research work. The method used was qualitative. A semi-structured interview to a representative person from the initial sample (comprised of 26 producers from the avocado, trout and panela -unrefined cane sugar- associations) was made. The interview was recorded, transcribed and analyzed by means of a categorical matrix. The most relevant results show that the kind of relationship a person establishes with an organization could be the result of his/her own relational construction, in which motivation emerges as an object relation element that allows the satisfaction of his/her intra-psychoic necessities.

**Key words:** Erotism, Bataille, Octavio Paz, continuity.

## O QUE ESTÃO PESCANDO?

### ● Resumo

O presente estudo está emoldurado na área de Psicologia organizacional, especificamente com o tema de motivação, visto este desde um ponto de vista de Psicologia dinâmica relacional; seu objetivo é aprofundar os aspectos motivacionais presentes nos pequenos e médios produtores agropecuários do município de Angelópolis (Antioquia, Colômbia), achados numa primeira investigação.

A metodologia empregada foi de tipo qualitativo. Realizou-se uma entrevista semiestruturada a uma pessoa representativa da mostra inicial que esteve conformada por 26 produtores pertencentes às associações de produtores de abacates, trutas e rapaduras do município. A entrevista foi gravada, transcrita e analisada através de uma matriz categorial. Os resultados mais relevantes mostram do que o tipo de vínculo que estabelece a pessoa com uma organização, poderia ser o resultado de sua própria construção relacional, em onde a motivação emerge como um elemento relacional de objeto que permite a satisfação de suas necessidades intrapsíquicas.

**Palavras importantes:** Psicologia organizacional, Psicologia dinâmica relacional, motivação, produtores agropecuários.

### ● Introducción

En un ambiente cambiante a causa de la globalización, las organizaciones comienzan a buscar estrategias para adaptarse a un mercado acelerado, donde la motivación y satisfacción de los trabajadores juegan un aspecto significativo para su sostenibilidad, por ende, la psicología organizacional, se dedica al estudio de estos comportamientos, analizándolos y generando estrategias para transformarlos, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo, la productividad y el alcance de metas.

Teniendo en cuenta el apartado anterior, se realizó en primera instancia, una investigación de orden cuantitativo con asociaciones de los pequeños y medianos productores de los sectores rurales del municipio de Angelópolis (Antioquia, Colombia), la cual pretendió hacer énfasis en la motivación de personas, a través del estudio de los factores motivacionales creados por el psicólogo Fernando Toro; a partir de los resultados de dicha investigación se quiso dar un enfoque con mayor profundidad que rescatará aspectos subjetivos

que permitieran la comprensión del fenómeno de la motivación desde otra perspectiva generada a partir de una historia de vida y relacionada directamente con la psicología de las relaciones objétales.

Al respecto, a partir de la teorización del modelo de las relaciones objétales, se considera al ser humano social por naturaleza, el cual está inmerso en una matriz de relaciones, donde la motivación se expresará siempre en éste contexto, y es éste el que definirá su significado.

Es de ésta manera que la perspectiva relacional opera en un campo de dos personas, y no de una persona, lo cual significa que dos subjetividades, cada una con su propio conjunto de relaciones internas, comienzan a crear un nuevo conjunto entre ellas (Benjamin, 1997), a partir de lo cual, la motivación o el deseo de cada uno es el que permite realizar movimientos intrapsíquicos en la dirección de la matriz relacional en la cual se está inscripto de manera inevitable, donde se lucha simultáneamente por conservar los lazos con los otros y por diferenciarnos de éstos mismos (Mitchell, 1993).

Alejandro Ávila Espada (2009), afirma: "la matriz relacional o trama vincular está integrada por la historia de experiencias de las relaciones significativas a través de los contextos vividos. La experiencia psíquica y los procesos mentales pasan a ser considerados el producto de la influencia recíproca entre el sujeto y los otros en el contexto intersubjetivo bidireccional (formados en la intercomunicación de mundos de experiencia recíprocamente interactuantes), articulados en principios organizadores inconscientes y tramas intersubjetivas". (pág.3).

De acuerdo a ésta teoría, se podría decir que las personas desde que nacen están sumergidas en una matriz vincular, la cual moldea el desarrollo de su personalidad. Cada ser humano nace y vive su vida en relación a sí misma, a los otros y al

mundo, lo que genera una interacción constante entre la historia personal y los contextos sociales, organizacionales, y culturales en los que están incluidos; A partir de ésta relación, el vincularse con el otro se genera de una manera específica, lo que podría ser su principal motivador para estar dentro de éstas asociaciones.

De esta manera la presente investigación pretende identificar los aspectos motivacionales presentes en una líder de una de las asociaciones estudiadas, a través de su historia de vida, haciendo énfasis en la motivación como un elemento subjetivo que podría surgir de su propia construcción relacional. Por tal razón, la pregunta guía de ésta investigación es: ¿Cuáles son los aspectos motivacionales subjetivos presentes en la historia de vida de la Líder de la asociación de trucheros?

Se considera importante que la psicología organizacional investigue en éste campo a partir de ésta perspectiva teórica por una razón fundamental: se brindará un material novedoso y actualizado a las instituciones universitarias, lo que posibilitará la divulgación de dicho tema entre docentes y estudiantes de psicología, generando aportes que permitan abrir nuevas perspectivas de estudio frente al área organizacional.

## ● Materiales y métodos

### Participantes o sujetos

La muestra estuvo conformada por una líder del municipio de Angelópolis (Caldas, Colombia), dedicada al cultivo de peces, la cual se caracteriza por trabajar bajo el modelo de asociaciones en zonas rurales del municipio.

### Instrumento

Se utilizó la historia de vida como método. Ésta consiste en ser un registro motivado y solicitado



activamente por el investigador quien demanda la exposición de trayectorias y formas de pensar a una persona, obteniendo el relato de vida como producto final. La historia de vida comprende tanto el relato como otros documentos (informes médicos, informes jurídicos, test psicológicos, testimonios de personas allegadas, fotografías, objetos personales) que sean aportados por las personas durante el proceso de entrevista.

### Procedimiento

Este estudio comenzó con la revisión de los diferentes tipos de métodos de estudio relacionados con la investigación cualitativa, en la que se seleccionó la historia de vida o método biográfico.

Como primera medida se contactó y se solicitó la autorización a la líder de la asociación del cultivo de peces para continuar con el proyecto a través de una entrevista autobiográfica. Una vez obtenido

el consentimiento informado, se procedió a realizar una entrevista tipo semi-estructurada que abarcaría toda su historia de vida en relación a los factores motivacionales presentes en los resultados de la primera investigación; dicha entrevista se grabó en su totalidad, para posteriormente ser transcrita; una vez finalizada ésta transcripción se categoriza en una tabla denominada "Matriz categorial", a partir de la cual se realizaron los análisis respectivos e interpretación de los resultados obtenidos.

### ● Resultados

Los resultados que se muestran a continuación se generan a partir de las categorías motivacionales iniciales, e indican los factores motivacionales subjetivos presentes en la líder de la asociación de trucheros a través del discurso presentado sobre su historia de vida.

Tabla 1. Categoría inicial: Condiciones Motivacionales Internas.

| SUBCATEGORIAS | TEMAS          | DISCURSO  |
|---------------|----------------|---|
| Niñez         | Reconocimiento | Cuando era niña "le comente eso al sacerdote, le dije que estaba muy aburrida por esto y me dijo, te van a dañar el espíritu, tú tienes un espíritu muy bonito".  |
|               | Afiliación     | "Nosotros nos íbamos a pasear donde tuviéramos niños para ir a jugar".  |
| Adolescencia  | Afiliación     | "de los 18 a los 24 años, fue ahí donde yo aprendí a servir a los otros".   |
|               | Reconocimiento | "ellos han depositado la confianza que yo sea la líder de esto".  |
| Adultez       | Afiliación     | "Lo que más me gusta de estar acá, compartir con ellas el tiempo, charlar, el trabajo, yo les digo a ellas, hay que hacer tal cosa, vamos hacerla, ellas son también emprendedoras, y empezemos y empezamos". |

Como se puede observar, existen dos factores significativos que han permitido la construcción de la motivación a lo largo de la vida de la líder, estos son el reconocimiento y la afiliación; donde

su aparato psíquico comienza a crear relaciones objétales interiorizadas relacionadas con contar con otros para que ellos le den un soporte, y así sentirse segura de sí misma.

Tabla 2. Categoría inicial: Medios preferidos para obtener retribuciones en el trabajo.

| SUBCATEGORIAS | TEMAS                      | DISCURSO   |
|---------------|----------------------------|--|
| Niñez         | Aceptación de la autoridad | "mi papá era una persona, era muy estricta, enteramente estricta" ¿Con las normas? "Sí, con las normas, y yo las seguía" |
| Adulthood     | Dedicación a la tarea      | "el solo hecho de yo estar acá, sosteniendo esto, me hace sentir bien".  |

Referente a éste apartado, se puede señalar que no existió un aspecto significativo que fuera construyendo la motivación en cada etapa de la vida de ésta líder, sin embargo, estos dos elementos constituyen aspectos importantes de su personalidad; donde ésta persona fija un

sostén psíquico (podría ser las normas o los otros) en reemplazo del sostén que le daba su padre, encontrándolo en diferentes objetos y hasta en la misma acción de su trabajo, buscando un modo de sublimar y de no quedarse sin el objeto de vínculo.

Tabla 3. Categoría inicial: Condiciones Motivacionales externas.

| SUBCATEGORIAS | TEMAS            | DISCURSO   |
|---------------|------------------|--|
| Niñez         | Supervisión      | Cuando era pequeña "papá decía es que usted es muy inteligente"  |
| Adolescencia  | Salario          | "yo trabajaba y también ayudaba a la... mi casa, pero más que todo trabajaba para conseguirme mis cosas, que ellos no me podían dar"   |
| Adulthood     | Supervisión      | "ahí fue de la única manera que yo comprendí que él estaba valorando lo que yo era, lo que yo era capaz, lo que yo era capaz de hacer y defenderme, entonces lo que nunca pensé que me iban a decir" (Papá). |
|               | Salario          | "el tiempo que trabajemos acá no esperamos tener salario".   |
|               | Grupo de trabajo | "yo aprendí más que todo fue de las personas que estaban al rededor mío".  |



Como se puede observar, existen dos elementos en la construcción de la motivación de ésta líder a lo largo de su vida, los cuales son la supervisión y el salario, lo que podría representar que ésta

persona adquiere una autonomía como forma de adaptación intrapsíquica cuando el objeto falla, por ende, es en éste momento cuando ella busca el reconocimiento del objeto al no estar presente.

Tabla 4. Categoría inicial: liderazgo.

| Categoría Emergente | DISCURSO   |
|---------------------|--|
| Liderazgo           | "no es exactamente que a mí me vayan a nombrar que yo soy la líder y que bueno no, sino que de pronto si tengo como ese perfil para hacer".  |
|                     | "En caso que ellas aborden sus problemas y no se puedan superar yo les digo, yo les doy una opinión y siendo el caso personal entre ellas que es una cosa y que vaya afectar el grupo es otra muy distinta, entonces si va afectar el grupo yo me meto". |

Si bien éste aspecto no se evaluó dentro de los factores motivacionales iniciales, se manifiesta durante todo su discurso, siendo el medio por el cual ella psíquicamente alcanza un relacionamiento especular como lo tuvo con su objeto primario.

## ● Discusión

La presente investigación parte del supuesto de que la motivación tiene una estrecha relación con factores subjetivos vinculares, que podrían estar presentes en el discurso de la historia de vida de una representante de una de las asociaciones, y es por esta razón que se decidió investigar sobre éste tema.

En los resultados del proceso investigativo de campo se encontró que los aspectos motivacionales con mayor relevancia presentes durante la vida de la líder fueron: el reconocimiento, la afiliación y la supervisión.

Lo anterior quiere decir que existen múltiples aspectos que intervienen en la motivación de

una persona para estar en el lugar donde ésta, lo cual como se verá en apartados posteriores, se reúnen todos estos, en un aspecto subjetivo que tiene directa relación con la forma como cada individuo construye en espiral su matriz relacional o su relación de objeto, donde la motivación emerge a partir de esa instancia, y donde el sujeto comienza a relacionarse con la asociación a partir de las significaciones representacionales de objeto generadas de esa matriz.

Para Melanie Klein, autora que comienza a incursionar con el término de objeto, por un lado señala que "el objeto interiorizado se presenta como algo que subyace a una multiplicidad de representaciones y estados afectivos y los condiciona. No se aparece nunca directamente, [...], sino mediante imágenes, conceptos, recuerdos, angustias o deseos que varían al infinito" (Baranger, 1980, p. 47); por otro lado, el objeto para ésta autora nace a partir de fantasías inconscientes, que en sí mismas forman parte, previamente a toda experiencia del mundo exterior, determinando y condicionando el concepto que se tiene de realidad, y la manera como cada sujeto tiene relación con ésta. Ésta autora se refiere al objeto interiorizado como

“pecho”, no estando distanciado completamente del objeto natural (parte del cuerpo), pero tiende a tener características que no coinciden con el objeto natural y es la interiorización del objeto primitivo o primario.

Al nacer, “tenemos experiencias de gratificación y de frustración provenientes de factores externos, una serie de procesos endopsíquicos, principalmente introyección y proyección, contribuyen a la doble relación con el objeto primitivo” (Klein, 1952), comenzando a llamarse los objetos dependiendo la experiencia como pecho bueno o pecho malo.

Para ésta líder, existió un objeto primario (en vez de ser su madre, en éste caso fue su padre), el cual tenía las características de un pecho bueno, donde el yo pudo identificarse repetidamente con el objeto ideal, adquiriendo así mayor fuerza y mayor capacidad para enfrentarse al ambiente con ansiedades sin recurrir a violentos mecanismos de defensa, y diferenciando e integrando su sí mismo del objeto. Dicha caracterización hace que comiencen a emerger en la psique de ésta líder patrones relacionales que forma la manera como ella ve el mundo y como se enfrenta a éste; el “reconocimiento” como elemento de motivación, se forma como conglomerado de estos aspectos mencionados; ésta persona a partir de su estructura, busca objetos con los cuales identificarse (como lo hizo con su padre), y a los cuales ve como objetos totales que le dan soporte y seguridad, relacionándose así con “pechos buenos” que sirvan de base para su fantasía inconsciente y con los cuales pueda llegar a tener reconocimiento.

Así mismo, Margaret Mahler postula que cada sujeto pasa por procesos de internalización e identificación después de haber integrado su sí mismo y el sí mismo del otro, lo cual es un proceso que se presenta de manera fluida; ésta acción aumenta la capacidad de independencia en el funcionamiento del yo, pudiendo mantener una relación constante con el objeto a pesar de las

vicisitudes, de las frustraciones y satisfacciones que ocurren durante el desarrollo (Burgner y Edgcumbre, 1972). Para ésta líder, el vínculo que estableció con el objeto primario le permitió aceptar y reconocer los infortunios y los agrados de sí misma y de los otros objetos, sin embargo, éste vínculo en un inicio no muestra a ésta persona sus aspectos positivos, si bien, ni da cuenta de ellos, no están presentes. A partir de su desarrollo, en un momento dado, comienza el objeto a presentarle estos aspectos predominando sobre los negativos, comenzando a generar transferencias con el objeto que van desde la especular hasta la idealizadora, descrita por Heinz Kohut; el primer tipo de transferencia surge de la reactivación del self grandioso, fantasías omnipotentes y concentración en todo lo bueno, el sujeto se exhibe y necesita que alguien le refleje este exhibicionismo, esto también puede ocurrir como fantasía de fusión con un objeto del self grandioso y omnipotente (su padre), queriendo alcanzarlo y encontrarlo en otros objetos, **activándose los elementos motivacionales de la supervisión y liderazgo**, y complementando el elemento motivacional anteriormente descrito (reconocimiento); el segundo tipo de transferencia da cuenta de la vivencia de la líder respecto al objeto (su padre) como un objeto proveedor de autoestima, siendo idealizado narcisísticamente al punto de ser convertido por ella en depositario de sus fantasías narcisísticas, visto como un ideal con el cual busca unirse.

Finalmente, para Kohut la constitución del self se irá desarrollando paulatinamente a través de un proceso que él denominó Internalización transmutadora. Este proceso muestra las fases sucesivas de la relación del sujeto con sus objetos, cómo se va separando de los mismos y qué destinos tendrán las cargas con que habían sido caracterizados esos objetos. Esta internalización presenta tres etapas:

1. Él sujeto tiene que haber hecho la experiencia de satisfacción de la necesidad correspondiente a la fase del desarrollo: la especular con el objeto



reflejante y la idealizadora con el objeto parental idealizado.

2. Necesariamente se tiene que producir una frustración tolerable con ese objeto, entonces el sujeto considera la retracción de la carga.

Este aspecto es notorio en la líder en el lapso de tiempo que su padre deja de reconocerle sus aspectos positivos.

3. Esta frustración debe ocurrir en un momento apropiado a la fase del desarrollo por la cual pasa la persona.

Este proceso de internalización transmutativa por lo tanto, lleva a la formación de estructuras que producirán reconocimiento, protección, confort, aprobación, estimulación, valoración, confianza, etc., todos estos aspectos que antes los cumplían los objetos del self ahora ella los buscará por medio del **factor motivacional de la afiliación** a partir de la relación con otros y hasta con su misma asociación en su globalidad.

Por todo lo anteriormente expuesto, se considera pertinente tener presente en los contextos organizacionales, la motivación no solo como algo que viene desde afuera, sino algo con lo que cada sujeto trae consigo y que está íntimamente relacionado con el establecimiento de la relación de objeto, y que influye directamente en la manera como la persona se relaciona con las organizaciones y en la medida como influye esto sobre la productividad.

## ● Conclusiones

De acuerdo con los resultados anteriormente expuestos y en relación con la discusión, se concluye que si bien existen factores motivacionales externos citados por múltiples autores, como por ejemplo el dinero, que influyen sobre la motivación de una persona dentro de

una organización o asociación, también existen factores motivacionales internos, subjetivos, los cuales podrían influir de manera más sustancial sobre la motivación de una persona para estar en el lugar en el que está.

Los factores motivacionales subjetivos con mayor importancia presentes durante la vida de la líder de la asociación son: el reconocimiento, la afiliación y la supervisión; donde estos factores se presentan como aspectos emergentes, de denominación o categorización, respecto a la matriz relacional objetal del sujeto, para éste caso, la matriz relacional de la líder de la asociación de trucheros.

La matriz relacional objetal cumple una función trascendental dentro de la organización del yo y referente a la motivación de una persona para hacer parte de las organizaciones.

El entramado relacional objetal de cada sujeto, conecta la historia de vida con la organización o asociación a la cual pertenecen, replicando modelos relacionales y permitiéndole al sujeto resignificaciones de su vida.

La líder de la asociación de trucheros, se encuentra en dicha asociación, con un rol específico, realizando funciones particulares, que le permiten tener una base segura para la conexión intrapsíquica que ella misma se permite crear entre su mundo interno y su mundo externo.

## ● Referencias

Rodríguez Sutil, Carlos. (2002). Objetal, intersubjetivo, vincular. *El psicoanálisis anticartesiano*. Recuperado de: [http://www.psicoterapiarelacional.es/portals/0/Documentacion/Espagna/CRSutil\\_V4N2\\_Anticartesiano.pdf](http://www.psicoterapiarelacional.es/portals/0/Documentacion/Espagna/CRSutil_V4N2_Anticartesiano.pdf).

Lerner, Hugo. *Narcisismo: Teoría y clínica: narcisismo en la obra de Heinz Kohut*. Recuperado de: <http://www.promefit.net/lerner1.pdf>.

Ávila Espada, Alejandro. (2009). *La psicoterapia psicoanalítica relacional: Conceptos fundamentales y perspectivas*. Recuperado de: [http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/AAvila/A\\_Avila\\_Psicoterapia-psicoanalitica-relacional\\_Interpsiquis\\_2009.pdf](http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/AAvila/A_Avila_Psicoterapia-psicoanalitica-relacional_Interpsiquis_2009.pdf).

Veras, Eliene. (2010). *Historia De Vida: ¿Un Método Para Las Ciencias Sociales?*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articuloa?id=10115288002>.

Ramírez, Natalia. (2010). *Las Relaciones Objetales Y El Desarrollo del psiquismo: Una Concepción Psicoanalítica*. Recuperado De: <Http://Sisbib>.

[Unmsm.Edu.Pe/Bvrevistas/Investigacion\\_Psicologia/V13\\_N2/Pdf/A14v13n2.Pdf](http://Unmsm.Edu.Pe/Bvrevistas/Investigacion_Psicologia/V13_N2/Pdf/A14v13n2.Pdf).

Torres Lopez, Teresa Margarita et al. *Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud*. Recuperado de: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/2/002\\_Torres.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/2/002_Torres.pdf).

Prk. (2007). *Kohut*. Recuperado de: <http://endeland.blogcindario.com/2007/10/00143-kohut.html>.