

Acceso y uso de la web 2.0 en los ambientes educativos étnicos de Riohacha-La Guajira*

Remedios Pitre Redondo**, Hilder Moscote Almanza***, Rebeca Curiel Gómez****, Jesús Enrique Archila Guio*****, Nicolás Amaya López*****

Resumen

Introducción. Las herramientas tecnológicas aplicadas a los ámbitos educativos constituyen uno de los avances más notorios en los últimos años, en todos los niveles de formación. Su importancia se ha potenciado, y su vigencia es cada vez mayor. Por ello, indagar sobre su impacto es un tema de interés para todos los actores de los ámbitos académicos.

Objetivos. El propósito del presente artículo es evaluar qué tanto acceso a la web 2.0 tienen los docentes y cómo vienen usando esta herramienta esencial en los centros etnoeducativos de la ciudad Riohacha. **Materiales y métodos.** El tipo de investigación realizada fue de corte descriptivo, con enfoque no experimental / transaccional. De una población total de 64 docentes en los centros de etnoeducación, se tomó una muestra de 45 educadores, para participar en la aplicación de un instrumento bajo la escala de Likert, que tuvo por objeto identificar su nivel de interacción con las aplicaciones y demás características de la web 2.0. Los resultados se analizaron en el programa Excel, lo que generó información de soporte para su reflexión. **Resultados.** Los hallazgos permiten aseverar que gran parte de los profesores tiene

acceso y pone en práctica la herramienta en su actividad cotidiana. **Conclusiones.** Luego de analizar las diferentes etapas de la investigación se puede concluir que el docente, en la actualidad, tiene acceso y pone en uso las herramientas web 2.0; asimismo, que guarda una orientación especial por capacitarse y adelantar la gestión académica con apoyo de diversas aplicaciones.

Palabras clave: etnoeducación, web 2.0, innovación académica, competitividad, globalización.

Access and use of web 2.0 in ethnic educative environments of Riohacha-La Guajira

Abstract

Introduction. Technological tools applied to educative environments constitute one of the most notorious advancements in the last years, in all formation levels. Its importance has strengthened and its validity is larger every day. Therefore, to inquire about its impact is a topic of interest for all agents of academic environments. **Objectives.**

* Artículo de investigación derivado de la tesis desarrollado colaborativamente con los grupos de investigación Tamaskal Universidad de la Guajira y la Universidad Católica de Colombia, culminado en julio 2016

** Economista, especialista en Pedagogía del Aprendizaje Autónomo, especialista en Economía Internacional, magíster en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales, doctorante en Ciencias. Docente Investigadora Universidad de La Guajira. Riohacha, Colombia. Correo electrónico: remediopitre@hotmail.com

*** Ingeniero de sistemas, especialista en Pedagogía para Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, magíster en Telemática, investigador, experiencia en educación virtual y a distancia, ejerciendo su rol de tutor y acreditador de curso en AVA y EVA, conocimiento en programación de computadores en los lenguajes PHP y C#. Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Correo hilder.moscote@unad.edu.co

**** Psicólogo, magíster en Desarrollo Familiar, especialista en Pedagogía del Aprendizaje Autónomo, especialista en Desarrollo Familiar, exfuncionaria pública Contraloría Departamental, docente de planta Universidad de la Guajira, Investigadora par Colciencias

***** Abogado. Universidad Católica de Colombia. Magíster en Derecho Penal y Probatorio, Universidad Externado de Colombia. Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Simón Bolívar. Docente investigador Universidad Católica de Colombia

***** Psicólogo, especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, magíster en Gerencia en Proyectos de Investigación y Desarrollo, doctor en Ciencias mención Gerencia, docente investigador de la Universidad de La Guajira

Artículo recibido: 02/03/2017; Artículo aprobado: 08/05/2017

Autor para correspondencia: Remedios Pitre Redondo, email: remediopitre@hotmail.com

The purpose of this article is to evaluate if teachers have access to WEB 2.0 and how have they been using this essential tool in ethno-educative centers of Riohacha city. **Materials and Methods.** The type of research performed was the descriptive kind, with a non-experimental/transactional approach. From a population of 64 teachers in the ethno-education centers, a sample of 45 teachers was taken; they should participate in the application of the instrument under the Likert scale, which object was to identify its interaction level with applications and other web 2.0 features. The results were analyzed in Excel software, which generated supporting information to reflection. **Results.** The findings allow assuring that a large amount of the teachers has access and put in practice the tools in their daily duties. **Conclusions.** After analyzing the different stages of the research, it can be concluded that the teacher, at present, has access and put into use the Web 2.0 tools; likewise, they maintain a special orientation to be trained and carry on the academic management supported in several applications.

Keywords: Ethno-education, Web 2.0, academic innovation, competitiveness, globalization.

Acesso e uso da web 2.0 nos ambientes educativos étnicos de Riohacha-La Guajira

Resumen

Introdução. As ferramentas tecnológicas aplicadas nos âmbitos educativos constituem num dos avances

mais notórios nos últimos anos, em todos os níveis de formação. Sua importância se há potenciado, e sua vigência é cada vez maior. Por isto, indagar sobre seu impacto é um assunto de interesse para todos os atores dos âmbitos acadêmicos. **Objetivos.** O propósito do presente artigo é avaliar que tanto acesso à web 2.0 tem os professores e como vem usando esta ferramenta essencial nos centros etno-educativos da cidade de Riohacha. **Materiais e métodos.** O tipo de investigação realizada foi de corte descritivo, com enfoque não experimental / transacional. De uma população total de 64 professores nos centros de etno-educação, se tomou uma amostra de 45 educadores, para participar na aplicação de um instrumento sob a escala de Likert, que teve por objeto identificar seu nível de interação com as aplicações e demais características da web 2.0. Os resultados se analisaram no programa Excel, o que gerou informação de suporte para sua reflexão. **Resultados.** Os descobrimentos permitem asseverar que grande parte dos professores têm acesso e coloca em prática a ferramenta na sua atividade cotidiana. **Conclusões.** Logo de analisar as diferentes etapas da investigação se pode concluir que o professor, na atualidade, tem acesso e coloca em uso as ferramentas web 2.0; assim mesmo, que guarda uma orientação especial por capacitar-se e adiantar a gestão acadêmica com apoio de diversas aplicações.

Palavras chave: etno-educação, web 2.0, inovação acadêmica, competitividade, globalização.

Introducción

Las innovaciones tecnológicas de las últimas décadas se consideran muy destacables no solo porque han venido a responder a las expectativas de la sociedad actual, sino porque la dinámica y la influencia que vienen ejerciendo sobre aspectos como la comunicación y la educación son verdaderamente sorprendentes. Es así como podemos enunciar que desde la aparición de la imprenta, época en la cual el hombre empezó a masificar la información escrita y cuya aparición se consideró revolucionaria, la incorporación de las herramientas tecnológicas en todas las dimensiones del desarrollo humano es el suceso más novedoso y de mayor impacto en la vida del individuo (Castellanos, 2015).

Las tecnologías de la información y las comunicaciones, o TIC como se les llama de forma corta, se han constituido junto al Internet en un instrumento de vital contribución en todas las instancias o actividades productivas, culturales, sociales y económicas de las comunidades de hoy. Se considera que las TIC les han impregnado características muy particulares a los diferentes frentes de interés y ámbitos de desarrollo, lo que permite afirmar que la sociedad viene evolucionando de manera vertiginosa gracias a estas herramientas (Comisión Europea, 2013).

En este sentido, entornos como los de la educación no han sido ajenos al fenómeno de transformación digital y, hoy día, todo lo que tiene relación con TIC juega un papel esencial

en los diferentes ambientes de formación. Esta era tecnológica o digital, como muchos le denominan, se diferencia de otras etapas de cambio de la humanidad por la agilidad y descontrol, en muchos casos en que se desenvuelven los avances o innovaciones. Este factor obliga a hacer un seguimiento constante con referencia a la educación, especialmente, en ámbito étnicos, pues tanto el proceso mismo como las comunidades requieren de una planificación acorde con su cultura que les permita insertar los cambios propuestos al nivel global (Del Moral, Villalustre y Neira, 2013).

La web 2.0 y su aplicación en los ámbitos de educación

Al definir esta herramienta, se debe contemplar que es una evolución o versión mejorada de lo que inicialmente se conoció como web en general. Esta terminología o definición fue propuesta en sus primeras apariciones por Tim O'Reilly, quien conceptualizó a la web 2.0 como una gran integradora de comunidades de usuarios, servicios, redes sociales y blogs,

entre otros, que pueden servir para promover el intercambio de información de forma ágil entres personas que tienen intereses en común (O'Reilly, 2005).

La web 2.0 es una plataforma o escenario novedoso que ha llegado a responder a las expectativas de la sociedad actual y que, entre otros aspectos, viene a integrar herramientas que han surgido de forma individual, pero que al ser asociadas pueden generar crecimiento cultural y económico, en todos los ámbitos de educación nacional. Los líderes de la informática aplicada al sector educación definen la web 2.0 como una herramienta sustentada en una base de datos, que permite ser modificada mediante la interacción de los diferentes usuarios, lo que genera no solo integración de acciones, sino también innovación y creatividad (Gisbert, Espuny y González, 2011) (Silver y Sacker, 2013).

Al graficar la web 2.0 se puede pensar en tres espacios o longitudes clave, alrededor de las cuales se despliegan los diferentes instrumentos tecnológicos (ver, a continuación, figura 1).

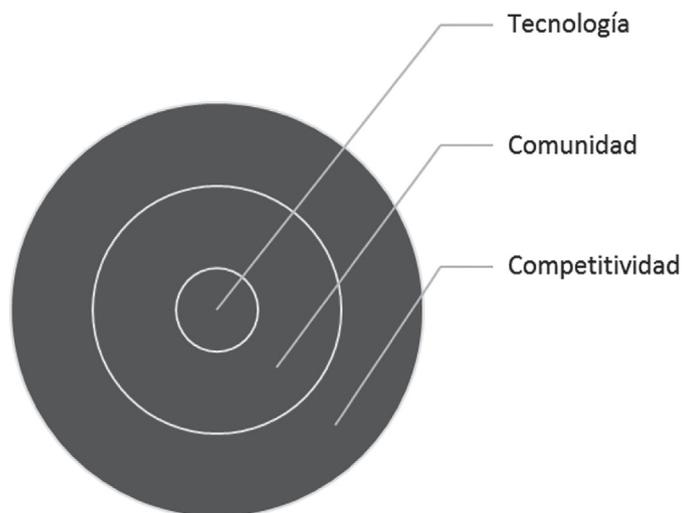


Figura 1. Componentes de la Web 2.0

Fuente: elaborado por los autores, 2017

Como se observa en la gráfica, la estructura de la web 2.0 es robusta y compleja, pues integra aspectos como tecnología y comunidad, lo que al combinarse de manera acertada promueve

la competitividad. Esta plataforma cambia y se renueva de manera constante, pues los contenidos y mensajes que son alimentados por cada uno de los actores crean una

dinámica que una vez iniciada no se detiene y, por el contrario, crece y se expande en la medida que los estímulos corresponden con las tendencias y preferencias de sus integrantes (Clark, D'angelo y Menekse, 2009) (Walker, Wartenberg y Winner, 2013).

Al detallar el origen de la web 2.0, se puede afirmar que esta es la evolución de las webs tradicionales, donde se incorporan nuevas aplicaciones que permiten a los usuarios acceder a gran cantidad de soluciones y herramientas, que facilitan tanto las tareas cotidianas como aquellas más complejas que el individuo, la sociedad y los diferentes entornos van creando como producto de sus necesidades espontáneas y específicas. Se pueden citar aquí: redes sociales, blogs y aplicaciones, entre las más populares (Avello, López y Vázquez, 2016).

En el ámbito educativo, especialmente, los espacios donde interactúan actores de características diversas, como es el caso de los centros de educación de corte étnico, la web 2.0 ha llegado a revolucionar tanto el campo investigativo como el exploratorio. Lo anterior puede entenderse al momento de observar cómo al compartir contenidos entre estudiantes, se genera un cruce de conocimiento y, de forma adicional, se beneficia la interacción, lo que crea un panorama de conexión que acorta las distancias sociales (Correa *et al.*, 2015) (Area, Hernández, y Sosa, 2016).

Poder organizar ideas, indagar sobre nuevos usos, proponer metodologías y promover el conocimiento a partir de tareas multipropósito se convierten en oportunidades tangibles que contribuyen con factores como inclusión, difusión e intercambio para estas comunidades. En la web 2.0, se logran alimentar círculos o cadenas de información que permiten llegar a muchos lugares, donde usualmente, no habría posibilidades acceder por factores de índole geográfica, social o cultural (Del Moral, Villalustre y Neira, 2013).

Desarrollar dinámicas a partir de la web 2.0 que beneficien la inclusión es, sin lugar a dudas, uno de los aportes más destacables de esta herramienta, pues muchos estudiantes pueden acceder a información de interés, así como

también generar información vital para otros, que, en escenarios tradicionales, tardarían días o que en el proceso perderían su valor y esencia (Ramírez, 2012) (Niebles, Hernández y Cardona, 2016).

Materiales y métodos

Teniendo en cuenta las características de la población objeto de estudio, se definió una investigación descriptiva de campo que, autores como Tamayo (2011), han definido acorde con las características de los centros de educación étnicos en la ciudad de Riohacha. Lo anterior se apoya en que la población de características diversas que acude a estos centros posee unas cualidades particulares que se pueden analizar en el campo para su mayor comprensión. El diseño fue de enfoque no experimental / transeccional, ya que el objeto fundamental del estudio se situó en las variables que faciliten verificar el estado del acceso y uso de la web 2.0 por parte de los docentes de los centros de etnoeducación.

Para la muestra fueron escogidos 45 docentes de un total de 64, los cuales representan 5 centros educativos, y a los cuales se les aplicó un cuestionario tipo Likert, que fue validado por profesionales en el área de conocimiento, educación, tecnología e investigación. Se fijó un nivel de confiabilidad del 95 %, y los datos recopilados, 180 en total, fueron tabulados en el programa Excel para facilitar su reflexión.

Resultados

El análisis del instrumento propuesto permitió llegar a varias consideraciones que, a continuación, se ilustran en tablas de resumen para facilitar el análisis de los aspectos de interés para el objetivo que se ha definido en la etapa preliminar. Inicialmente, se observarán los aspectos relacionados con el acceso, evaluando factores como dispositivos, lugar y medios de conexión, los que en conjunto permiten la valoración de la dimensión de acceso.

Como se puede apreciar, 50 % de los docentes de los centros de etnoeducación, vienen accediendo a la herramienta web

2.0 de forma permanente; 32.23 % lo hacen ocasionalmente, y solo 17.78 % nunca la utilizan. Estos resultados permiten afirmar que el nivel de acceso de los docentes a la web 2.0 es bueno, y que la herramienta tiene acogida y aceptación en los centros de etnoeducación.

En la siguiente tabla se verán los resultados relacionados con el uso y se contemplan aspectos como finalidad y dedicación que le dan los docentes a la herramienta, para poder valorar la dimensión del uso de la web 2.0.

Al abordar la dimensión del uso se puede encontrar que el 54.67 % de los docentes usa con frecuencia la web 2.0; otro 34.22 % la utiliza algunas veces, y un 11.11 % nunca la utiliza. Este indicador es alentador, pues permita evidenciar que más de la mitad de la muestra viene incorporando esta importante herramienta a su quehacer diario, y un porcentaje muy reducido es el que aún se encuentra resistente o tiene problemas para la implantación de la misma.

Tabla 2. Resultados de Acceso a la Web 2.0

Dimensión	Ítems						Total	
Acceso a las Herramientas Web 2.0	Dispositivos de Conexión		Lugar de Conexión		Medio de Conexión		Dimensión	
Media	3,79		3,36		2,67		3,34	
Alternativas	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa
Nunca	13	7,22%	24	13,33%	32	14,22%	32	17,78%
Casi Nunca	16	8,89%	25	13,89%	21	9,33%	21	11,67%
A Veces	33	18,33%	44	24,44%	37	16,44%	37	20,56%
Casi Siempre	51	28,33%	37	20,56%	34	15,11%	34	18,89%
Siempre	67	37,22%	50	27,78%	56	24,89%	56	31,11%
Totales	180	100,00%	180	100,00%	180	80,00%	180	100,00%

Fuente: Elaborado por los autores (2017)

Tabla 3. Resultados Uso de las Herramientas Web 2.0

Dimensión	Ítems				Total	
Uso de las Herramientas Web 2.0	Finalidad		Dedicación		Dimensión	
Media	3,60		3,13		3,51	
Alternativas	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa
Nunca	25	13,89%	0	0,00%	25	11,11%
Casi Nunca	16	8,89%	15	33,33%	31	13,78%
A Veces	29	16,11%	17	37,78%	46	20,44%
Casi Siempre	46	25,56%	5	11,11%	51	22,67%
Siempre	64	35,56%	8	17,78%	72	32,00%
Totales	180	100,00%	45	100,00%	225	100,00%

Fuente: Elaborado por los autores (2017)

Discusión

Los resultados anteriores han permitido caracterizar de manera más apropiada el acceso y uso de la web 2.0 en los docentes de los centros de etnoeducación en la ciudad de Riohacha-La Guajira. Esta investigación es vital, ya que, teniendo en cuenta la importancia de llevar a esta población instrumentos dinámicos, que favorezcan la inclusión, competitividad y educación, es transcendental establecer si la web 2.0 viene siendo acogida o no en los ámbitos citados.

En cuanto a la dimensión de acceso, se pudo establecer que los docentes poseen tanto dispositivos como lugar y medio de conexión. Se identificó que, a pesar de las dificultades propias de algunos lugares, se han generado las dinámicas necesarias para acceder a la información, fomentando así los escenarios propicios para el intercambio de conocimiento y la interacción con los diferentes estudiantes en sus aulas, comunidades y demás entornos, lo que facilita los procesos de aprendizaje, la difusión de contenidos y el posicionamiento de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones). Este último aspecto es de mucha relevancia, ya que uno de los intereses del Gobierno nacional es lograr que las comunidades étnicas puedan aumentar su participación e integración con los escenarios socio-culturales, a través de herramientas como las TIC (MEN, 2012). Esta orientación responde a la necesidad de trabajar estratégicamente en recortar la exclusión y lograr que la información llegue a todos los integrantes de los ambientes culturales y educativos del territorio nacional.

Analizando la segunda variable y que corresponde a la dimensión del uso, es importante exponer que más de la mitad de los docentes ha incorporado la aplicación de la web 2.0 a su quehacer cotidiano. Esta realidad estimula y contribuye con el mejoramiento de los escenarios étnicos y, además, puede llegar a potenciar de manera especial el intercambio cultural, en la medida que los estudiantes puedan tener canales para difundir sus ideas, tradiciones y costumbres. Una de las preocupaciones que la OCDE, entre otras organizaciones, ha manifestado en su más reciente Informe sobre la Educación

en Colombia (2016), hace referencia a la necesidad de facilitar los mecanismos TIC para que todas las comunidades, especialmente aquellas que cuentan con características diferenciales, puedan tener garantizado un derecho a la educación integral y de buena calidad que propenda por el desarrollo del individuo y el colectivo mismo al cual pertenecen. Por lo anterior, herramientas como la web 2.0 incentivan el crecimiento de estos grupos, teniendo en cuenta que en la medida que el docente las inserte, el estudiante seguirá su ejemplo y contará con un referente que le servirá de guía para el proceso a lo largo de su periodo de formación.

Conclusiones

El fenómeno de la globalización ha impregnado a todos los sectores del país de un mayor compromiso con la renovación que no es ajeno al ámbito escolar, especialmente, para aquellas comunidades que, por años, han estado rezagadas en los aspectos de corte tecnológico. Lo anterior planteó la necesidad de evaluar cómo la herramienta 2.0, de gran acogida en los entornos escolares, viene siendo adoptada o insertada en los centros de etnoeducación de la ciudad de Riohacha, con la finalidad de facilitar o sugerir futuras estrategias que contribuyan con el mejoramiento de los escenarios de formación.

Partiendo de la premisa anterior, se diseñó una investigación para valorar la situación del acceso y el uso de la herramienta. Mediante este ejercicio, se pudo establecer que el grado de acceso es bueno, pues aproximadamente el 50 % de los encuestados cuenta con lugar, dispositivo y medio de acceso, lo que presagia que a futuro esta cifra puede aumentar, en la medida que se mantengan los programas de promoción, que desde diferentes frentes se han venido impulsando en el país. Por otro lado, en cuanto al uso se evidenció que más de la mitad de los docentes, pone en práctica o uso la web 2.0, lo que crea un espacio propicio para la interacción de los estudiantes, los docentes y demás partes de interés de todo el proceso.

Mantener estos indicadores y lograr mejoras en los aspectos que aún están en crecimiento

es realmente muy importante, pues a partir de la incorporación de las TIC se vienen generando para los centros de etnoeducación el fortalecimiento de las políticas de calidad en educación, el estímulo de la inclusión y un campo muy amplio de interacción que permite la difusión de contenidos de interés, así como la conexión de estas comunidades con un universo entero de conocimiento.

Referencias bibliográficas

- Area, M., Hernández, V. y Sosa, J. (2016). Models of educational integration of ICT in the classroom. *Revista Comunicar*, vol. XXIV, núm. 47, pp. 79-87, doi: <https://doi.org/10.3916/C47-2016-08>.
- Avello, R., López, R. y Vázquez, S. (2016). Competencias TIC de los docentes de las escuelas de Hotelería y Turismo cubanas. *Universidad y Sociedad*, vol. 8, núm. 1, pp. 63-69.
- Castellanos, M. (2015). ¿Son las TIC realmente, una herramienta valiosa para fomentar la calidad de la educación? Unesco. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002449/244952S.pdf>.
- Clark, D.; D'angelo, C. y Menekse, M. (2009). Initial structuring of online discussions to improve learning and argumentation: incorporating students' own explanations as seed comments versus an augmented-preset approach to seeding discussions. *Journal Science Education Technoly*, 18(4), 321-333.
- Comisión Europea. (2013). Apertura de la educación: docencia y aprendizaje innovadores para todos a través de nuevas tecnologías y recursos educativos abiertos. Recuperado de <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2013/ES/1-2013-654-ES-F1-1.Pdf>.
- Correa, J., Fernández, L., Gutiérrez, A., Losada, D. y Ochoa, B. (2015). Formación del profesorado, tecnología educativa e identidad docente digital. *RELATEC*, vol. 14, núm. 1, pp. 45-56. doi: <http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.45>.
- Del Moral, M., Villalustre, L. y Neira, M. (2013). Oportunidades de las TIC para la innovación educativa en las escuelas rurales de Asturias. *Aula Abierta*, vol. 42, núm. 1, pp. 61-67. doi: [http://dx.doi.org/10.1016/S0210-2773\(14\)70010-1](http://dx.doi.org/10.1016/S0210-2773(14)70010-1).
- Gisbert, M., Espuny, C. y González, J. (2011). INCOTIC. Una herramienta para la @utoevaluación diagnóstica de la competencia digital en la universidad. *Profesorado*, vol. 15, núm. 1, pp. 75-90. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART5.pdf>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Educación de Calidad, el camino para la prosperidad. Consultado en http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf.
- Niebles, W, Hernández, H. y Cardona, D. (2016). Gestión tecnológica del conocimiento: herramienta moderna para la gerencia de instituciones educativas. *Rev.investig.desarro.innov*, 7(1), 25-36. doi: 10.19053/20278306.v7.n1.2016.5633.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2016). La educación en Colombia. Consultado en: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.
- O'Reilly, T. (2005). What is Web 2.0. Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. Disponible en <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web20.html>.
- Ramírez, D. (2012). Argumentación y TIC en la escuela. Hacia la construcción colaborativa de argumentos. Trabajo de Investigación para optar al título de Magíster en Educación. Medellín: Universidad de Antioquia. Dirigió como Tutor, Wilson Bolívar.
- Silver, A. y Sacker, J. (2013). Proyecto educativo de ciudad: desarrollo del ser social de cara a la vida global. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*. ISSN 2145-549X, Vol. 4. N.º 2.
- Tamayo, M. (2011). El proceso de la investigación científica. México, Noriega Editores, pp. 37-100.
- Walker, C. M.; Wartenberg T. E.; Winner, E. (2013). Examining the effects of philosophy classes on the early development of argumentations skills. In Goering, S, Shudak, N., Wartenberg T. E. (Ed) *Philosophy in Schools: An Introduction for Philosophers and Teachers*. New York, Routledge.