

La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida¹

H. Babativa², P. A. Rubiano³, T. Velásquez⁴, J. González⁵, M. Vega⁶, N. Gaona⁷

Resumen

Introducción. La entrevista se constituye en técnica clave de investigación social que a lo largo de las cuatro últimas décadas se ha convertido en un canal de entendimiento de la conciencia y de la realidad social. **Materiales y métodos** Por esta razón, se pretende dar a conocer la entrevista semiestructurada como una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida, además, como un procedimiento muy útil cuando se quieren conocer y comprender actitudes, juicios, percepciones o expectativas del actor social

sujeito de indagación. **Objetivo.** Dar a conocer la entrevista semiestructurada como una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida, con ese interés, su aplicación en el estudio titulado *Impacto del método Deporte con Principios en niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a los departamentos de La Guajira, Norte de Santander y Arauca*, se busca conocer la percepción y adopción de los valores sociales que dicho método transmite a partir de sus procesos de formación. **Conclusiones.** De esta manera, se plantea la precisión y rigurosidad que la entrevista ofrece, como técnica de recolección

- 1 Artículo de aspectos metodológicos derivado del proyecto de investigación *Impacto del método Deporte con Principios en niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a los departamentos de La Guajira, Norte de Santander y Arauca*, realizado entre febrero de 2020 y noviembre de 2022, Colombia. Financiado por Corporación Universitaria Minuto de Dios y Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).
- 2 Magíster en Educación de la Universidad Santo Tomás, profesional en Ciencias del Deporte y de la Educación Física. Docente investigador y miembro del grupo de investigación Ambientes de Aprendizaje de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Uniminuto. Correo: henry.babativa@uniminuto.edu. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1094-5716>.
- 3 Magíster en Ciencias del Deporte, especialista en Biometodología del Entrenamiento, profesional de Ciencias del Deporte de la UDCA. Docente de la de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Uniminuto. Correo: prubiano@uniminuto.edu. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6996-0670>.
- 4 Posdoctor en Investigación Educativa, Paradigmas, Métodos y Enfoques Avanzados de la Universidad Experimental Libertador, Rubio, Venezuela. Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Correo: tvelasquezp@ufpso.edu.co. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2968-2338>.
- 5 Magíster en Metodología del Entrenamiento Deportivo de la Universidad de Ciencias del Deporte y Cultura Física Manuel Fajardo, La Habana, Cuba. Docente de la Universidad de La Guajira. Correo: jealgonor@uniguajira.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2051-4028>.
- 6 Magíster en Intervención Integral del Deportista de la Universidad Autónoma de Manizales. Docente de la Universidad de La Guajira. Correo: mvega@uniguajira.edu.co. Orcid: 0000-0003-18622943.
- 7 Magíster en Gobierno TI, pregrado en Derecho de la Universidad Cooperativa de Colombia. Docente de la de Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4598-3023>

Autor para Correspondencia: henry.babativa@uniminuto.edu

Recibido: 13/06/2023 Aceptado: 24/05/2024

*Los autores declaran que no tienen conflicto de interés

de información, a la hora de comprender una realidad social determinada.

Palabras clave: entrevista, social, deporte, principios, valores.

The Semi-Structured Interview: A Relevant Tool in the Perception of Social Values for Life

Abstract

Introduction. The interview is considered a key technique in social research that, over the past four decades, has become a means of understanding consciousness and social reality. **Materials and methods.** For this reason, the semi-structured interview is intended to be presented as a relevant tool for perceiving social values in life, as well as a highly useful semi-structured procedure when seeking to understand attitudes, judgments, perceptions,

and/or expectations of the social actors under investigation. **Objective.** To present the semi-structured interview as a relevant tool in the perception of social values for life, with this aim in mind, its application in the study entitled "Impact of the Principles-based Sports Method on children, adolescents, and youth from the departments of La Guajira, Norte de Santander, and Arauca" seeks to understand the perception and adoption of social values transmitted by this method through its educational processes. **Conclusions.** Thus, the precision and rigor offered by the interview as an information collection technique are proposed in order to better comprehend a specific social reality.

Keywords: Interview, social, sport, principles, values.

A Entrevista Semiestruturada: Uma Ferramenta Pertinente na Percepção de Valores Sociais para a Vida

Resumo

Introdução: A entrevista é considerada uma técnica chave na pesquisa social que, ao longo das últimas quatro décadas, tornou-se um meio de compreender a consciência e a realidade social. **Materiais e métodos:** Por essa razão, pretende-se apresentar a entrevista semiestruturada como uma ferramenta relevante para a percepção dos valores sociais na vida, além de ser um procedimento semiestruturado altamente útil ao buscar compreender atitudes, julgamentos, percepções e/ou expectativas

dos atores sociais sob investigação. **Objetivo:** Difundir a entrevista semiestruturada como uma ferramenta relevante na percepção dos valores sociais para a vida, com esse objetivo em mente, sua aplicação no estudo intitulado "Impacto do Método de Esportes com Princípios em crianças, adolescentes e jovens dos departamentos de La Guajira, Norte de Santander e Arauca" visa compreender a percepção e adoção dos valores sociais transmitidos por esse método por meio de seus processos educacionais. **Conclusões:** Assim, propõe-se a precisão e rigor oferecidos pela entrevista como técnica de coleta de informações para melhor compreender uma realidade social específica.

Palavras-chave: Entrevista, social, esporte, princípios, valores.

Introducción

La Agencia del Gobierno Federal Alemán (GIZ) implementó el proyecto de investigación titulado *Impacto del método Deporte con Principios en niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) pertenecientes a los departamentos de La Guajira, Norte de Santander y Arauca*, en el cual se utilizó la entrevista semiestructurada como un instrumento eficiente a la hora de recolectar datos que permitieran comprender cómo esta población se apropia de valores sociales para la vida y cómo estos impactan la realidad social en los departamentos en estudio. En este punto, es pertinente realizar una breve explicación sobre el método Deporte con Principios (DCP), el cual consiste en llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje por medio del deporte con sentido social, es decir, se trata de una metodología que transmite, por medio de actividades deportivas, valores sociales tales como disciplina, tolerancia, respeto, empatía, juego limpio, justicia, confianza y habilidades sociales, propiciando de esta manera una formación integral que impacte a la población (GIZ, 2019).

Así mismo, GIZ, en calidad de agencia especializada en la cooperación técnica para el desarrollo sostenible en todo el mundo, a través de la metodología DCP ha venido interviniendo en Colombia desde el año 2015 en un grupo de comunidades golpeadas fuertemente por la violencia, la pobreza y la desigualdad social, propiciando de esta manera espacios de formación en valores con la intención de fortalecer el tejido social por medio del deporte. Por esta razón, GIZ se ha propuesto medir el impacto de esta metodología, planteando para tal fin una investigación mixta, en la cual se implementó la entrevista semiestructurada individual y en grupos focales, dirigida a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres de familia, entrenadores deportivos, docentes de las instituciones educativas donde estudian los

NNAJ y los líderes comunitarios, por tratarse de los principales actores sociales cuyas experiencias hacen parte del método *deporte con principios*.

En un sentido más amplio, se busca indagar el impacto social en torno a la apropiación de valores que se ha venido propiciando en las comunidades señaladas a través del método DCP, empleando instrumentos cualitativos y cuantitativos, cuyos datos permitirán analizar, describir y comprender todos aquellos aspectos de la realidad indagada en un determinado contexto social. Este tipo de proceso investigativo permite abordar problemáticas de un entorno social de manera eficiente, dando a la posibilidad de abarcar diferentes instrumentos de recolección de datos, con el fin de explicar a profundidad un fenómeno social (Ridwan *et al.*, 2023), lo que implica precisión en la selección de las técnicas para recolectar la información, así como rigurosidad a la hora de analizarla, de ello dependerá la confiabilidad y validez de los resultados y, en consecuencia, el desarrollo de los objetivos propuestos en el transcurso de la investigación.

En este sentido, resulta imprescindible afinar metodológicamente las técnicas de recolección de investigación, dado que los instrumentos cuantitativos y cualitativos se complementan como modos alternativos para comprender la realidad social, ya que la información adquirida se cruza y se organiza para realizar comparaciones con la intención de conceptualizar el fenómeno estudiado y así mismo darles cumplimiento a los objetivos de investigación (Rincón *et al.*, 2018). En el caso de los instrumentos cualitativos –como las entrevistas– son los más utilizados en los procesos de investigación, dado que son los más viables para comprender emociones, pensamientos o manifestaciones de índole subjetiva que pueden dar respuesta a diversas problemáticas de un determinado contexto social (Mendieta-Izquierdo Cuevas-Silva,

2019). En este punto, vale la pena mencionar que la entrevista semiestructurada es la técnica preponderante por parte de la investigación cualitativa en este estudio, que aportará a los fines de comprensión del impacto social de la metodología DCP. Pero ¿qué papel desempeña la entrevista semiestructurada como una técnica de recolección de datos para la comprensión e interpretación del impacto social de la metodología?

Es por esto por lo que se abordará la entrevista semiestructurada como un instrumento de recolección de datos cualitativos mediante la interacción directa entre el investigador y los actores sociales que hacen parte del proceso investigativo, de esta manera es muy efectiva a la hora de recopilar información pertinente para el análisis y la búsqueda de hallazgos en la investigación mixta. Es importante entonces recordar que este tipo de instrumento es un recurso utilizado en la medición del impacto social alcanzado en la metodología en mención, motivo por el cual se hará énfasis en la trascendencia de la entrevista, su construcción y su validación para poder cumplir con sus objetivos.

Adicionalmente, es indispensable reflexionar sobre los alcances posibles de la puesta en escena de este instrumento de recolección de datos en esta investigación, ya que puede demostrar el potencial del deporte a la hora de establecer procesos de formación íntegros, donde no solo se enseñan los elementos técnicos, tácticos y físicos, sino también valores esenciales para la vida y la responsabilidad social (Sánchez-Alcaraz *et al.*, 2023).

Esparza (2023) afirma que el deporte permite la unión y la interacción social para el fortalecimiento de los lazos de amistad en contextos educativos y deportivos y mantiene de esta manera el fortalecimiento cultural y la identidad nacional de un determinado país. Con esto se quiere decir, que la apuesta por el deporte con sentido social es trascendental

en el desarrollo, ya que está en la capacidad de propiciar cambios en los seres humanos, y por esta razón es indispensable forjar un espacio de investigación sobre sus alcances y aportes en la formación de las personas. Santos y Carvalho (2019) señalan que el deporte es importante para una sociedad ya que aporta al fortalecimiento del tejido social, al entretenimiento, al tiempo libre y al ocio, así mismo a la construcción de un ser social integral, es por esto por lo que debe apoyarse desde la política pública para poder favorecer estos procesos.

La formación integral como fuente primordial en el deporte con sentido social, genera tal impacto individual y colectivo, que su estudio resulta ser del interés de las ciencias sociales. Por esta razón, al implementar la entrevista y realizar su análisis en el proceso de investigación, se logrará demostrar cómo las poblaciones se apropian de estas enseñanzas y de qué manera las aplican en los ámbitos familiar, comunitario y escolar. Sin embargo, para que sea posible es necesario cumplir con unas pautas metodológicas que permitan construir la estructura de la entrevista, las preguntas que la conforman, cómo se debe desarrollar y, sobre todo, que responda a lo que se quiere saber, es decir, que cumpla unos parámetros para que el instrumento realmente sea eficiente a la hora de recolectar la información, lo cual se abordará en los siguientes ítems.

Conceptualización

La entrevista es una herramienta esencial a la hora de poder abarcar un proceso investigativo, sobre ella se ha dicho que permite recoger datos de manera profunda de manera individualizada a partir del diálogo con actores sociales pertenecientes a un contexto (Ibarra-Sáiz *et al.*, 2023). De forma análoga a esta definición, es posible afirmar que la entrevista semiestructurada es un instrumento cualitativo que permite recolectar

información precisa y detallada durante una conversación, entre el entrevistador y el entrevistado, ya sea de manera individual o en grupo, vale señalar que en el presente proyecto se implementaron grupos focales en los que se aplicaron entrevistas con preguntas abiertas a cada uno de los asistentes en el mismo tiempo y espacio.

Guerrero-Castañeda *et al.* (2017, p. 3) aseguran que “la entrevista en grupos focales supone varias personas que hablarán de un fenómeno determinado por una guía de entrevista” lo cual da la posibilidad de interactuar directamente con los actores partícipes y, de esta manera, obtener información pertinente para el proceso investigativo por medio de una sucesión de preguntas abiertas. En el proceso de construcción del guion de la entrevista, se debe tener en cuenta que las preguntas deben ser de carácter abierto, pero no necesariamente deben responder a un orden estricto, pues este orden depende mucho de la conversación y de las posibles preguntas que surjan por el camino (Calonge-Pascual *et al.*, 2023), es decir, que existe un diálogo basado en preguntas con la intención de adquirir a profundidad información del contexto, lo cual es importante para comprender a través de las narraciones –y para el caso específico de este proyecto–, el impacto que genera el DCP en la comunidad.

Como es natural, en el desarrollo de una entrevista semiestructurada, el diálogo es un parámetro constituyente en su propio desarrollo, ya que por medio de las discusiones o de la conversación en general, se puede llegar a saber sobre el mundo y la realidad de los entrevistados, motivo por el cual es necesario realizar una debida conducción de la entrevista pues las ideas y los conceptos que se construyen a partir del diálogo pueden ser variables y muy específicos (Muñoz, 2020). Además, es indispensable escuchar detenidamente lo que el entrevistado responde a cada una de las preguntas que

se le formulan, con el ánimo de seguir la conversación y realizar otras que puedan abordar más información de la esperada.

Aquí conviene detenerse un instante y mencionar que la entrevista semiestructurada cuenta con una clasificación especial según la orientación y el objetivo de lo que se está investigando; así pues, se hará hincapié en la entrevista centrada en el problema, la cual aborda una construcción de preguntas que llevan a la adquisición de narraciones específicas que darán a entender cómo se da una problemática en el contexto, además que debe estar directamente relacionada con lo que se quiere saber en la investigación y así se propicia la facilidad de adaptar el diálogo a las características de los entrevistados, a sus respuestas, generando un dinamismo flexible para la interpretación de la información recolectada (Lopezosa, 2020).

Siguiendo en esta perspectiva, se puede decir que la entrevista centrada en el problema permite una mayor visualización con respecto a la percepción que tienen los NNAJ de los valores que aprenden por medio del método DCP, además de interpretar cómo estos aprendizajes fomentan un cambio en el contexto educativo y familiar, en el momento en que estos protagonistas actúan en sus diferentes escenarios transmitiendo los valores y adquiriendo nuevas conductas. Aquí es donde es indispensable aprovechar las intervenciones por medio de las entrevistas para sacar fruto a la investigación, vale la pena recalcar que es un procedimiento a disposición de cualquier proceso investigativo, ya sea de tipo cualitativo o mixto.

Etapas en la construcción de una entrevista semiestructurada para la percepción de valores sociales

En la interacción dialéctica que concibe el investigador con sus entrevistados, existe un proceso comunicativo en el cual

yace la reconstrucción de sucesos desde una perspectiva subjetiva. Una perspectiva llena de significado y compuesta por un valor trascendental en la comprensión de las realidades, ya que es en ese momento cuando las personas manifiestan su mundo y su vida. Dicho dialogo se da de manera abierta con el fin de explorar e identificar los hechos más pertinentes entre los relatos de los entrevistados, esto con el fin de entender e interpretar los fenómenos sociales desde la subjetividad (Betancor, 2024), lo cual resulta ser un proceso arduo en la construcción de la entrevista.

Se advierte que la entrevista es un instrumento esencial para comprender el mundo de la vida, por ello se debe contar con un instrumento muy bien elaborado para que se pueda recopilar información pertinente para la solución del problema, ya que el proceso de entrevista debe estar muy bien formalizado puesto que se corre el riesgo de redundar en un solo aspecto del problema y olvidar otras dimensiones que pueden dar mayor información, motivo por el cual es indispensable considerar unas etapas para un diseño eficiente de las entrevistas, las cuales se presentan a continuación.

Etapas 1. Comprender los fenómenos sociales

En esta etapa es de vital importancia tener una idea clara de lo que se quiere saber de un determinado actor social, teniendo en cuenta que las preguntas deben ir direccionadas precisamente a la obtención de información relevante con el eje temático de la investigación, es decir, el investigador debe reflexionar muy bien sobre el tema en cuestión con el fin de construir las preguntas que lo lleven a la pesquisa de hallazgos en las narraciones de los entrevistados. Es importante enfocarse en la experiencia de los actores sociales, las vivencias y las complejidades, no con la intención de resolver problemas, más bien

para reflexionar sobre los significados de las realidades que protagonizan los actores sociales (Guerrero-Castañeda y González-Soto, 2022). En el caso de esta investigación, la problemática se centró en la medición del impacto de la metodología DCP en aquellas poblaciones donde se realizó la intervención; a partir de este cuestionamiento se plantearon cuatro entrevistas cuyas preguntas tenían que ver con la percepción del proceso de formación, la asimilación y puesta en práctica de los valores, las habilidades sociales y, sobre todo, cómo proporcionó cambios en la comunidad.

Etapas 2. Identificación de los actores protagónicos de la investigación

En esta etapa se identifican los grupos poblacionales que van a ocupar el rol de entrevistados, es decir, aquellas personas que participaron en la metodología DCP: niños, niñas, jóvenes, adolescentes, instructores, padres de familia y líderes comunitarios, ya que son los actores principales que vivencian las experiencias en su cotidianidad. Esta etapa es muy importante porque al conocer a cada uno de los actores mencionados es posible direccionar adecuadamente la construcción del guion de la entrevista. Un aspecto básico es la selección de los entrevistados, los cuales deben estar inmersos en el contexto además de tener una relación directa con los fenómenos sociales, así mismo, se debe contar con el suficiente número de personas para recolectar la información, pero también es necesario tener en cuenta la profundidad de la información que pueden aportar según las experiencias, los sentimientos y todos aquellos datos subjetivos que pueden servir para la investigación (Tamborini *et al.*, 2023).

Con esto en mente, los participantes seleccionados en la investigación se relacionaban explícitamente con las intervenciones de la metodología DCP y, al mismo tiempo, eran testigos que brindaron un testimonio vivencial desde cada uno de

sus propios contextos, de esta manera será posible saber el impacto y la apropiación de los valores sociales en cada uno de los ámbitos de desempeño.

Etapa 3. Construcción del guion de la entrevista

En esta etapa se determinan las preguntas de manera organizada para que conduzcan a la adquisición de información fortuita, pero también el guion debe ser transigente con el ánimo de que el entrevistado se sienta cómodo con las preguntas que se van dando durante el diálogo. Así mismo, el formato de la entrevista debe ser viable para que el entrevistador y el entrevistado se sientan cómodos con el diálogo y se obtenga la mayor información posible, además hay que tener en cuenta la aprobación de las preguntas de parte del equipo investigador para que estas sean lo más viable posible (Santana-Padilla *et al.*, 2019). En este orden de ideas, las preguntas se formularon de manera abierta con el fin de que las respuestas ofrezcan información profunda sobre la temática y, así mismo, se organizaron en unas dimensiones secuenciales

que permiten explorar de manera global el problema de investigación.

Etapa 4. Dimensiones secuenciales en la entrevista

Una vez construidas las preguntas, es necesario darles un orden secuencial por medio de las dimensiones temáticas que se relacionan con el “qué” de una entrevista, ya que de esta manera es posible producir conocimiento a partir de la pregunta. Yang y Crehan (2023) mencionan que para establecer una entrevista semiestructurada es necesario seguir un protocolo de secciones para dar un orden operacional eficiente, como, por ejemplo, expectativas, experiencia, actitudes, percepciones y otros pensamientos que compartir. En el caso de la percepción de valores sociales por medio del DCP, las dimensiones que se establecieron fueron: i) inicio de la experiencia, ii) opinión de la experiencia, iii) impacto de la experiencia en lo personal y lo colectivo y iv) reflexiones sobre la experiencia. Vale la pena recalcar que cada una de estas dimensiones puede cambiar según la entrevista y el grupo poblacional en el cual se piensa implementar (**tabla 1**).

Tabla 1.

Dimensiones secuenciales para la organización de preguntas

Dimensión	Tipo de preguntas
Origen de la experiencia	Preguntas dirigidas a la narración del inicio de las experiencias dadas con relación al asunto estudiado.
	Ejemplo: Cuando empezó a participar en la metodología DCP, ¿cómo fueron esas experiencias?
Opinión personal de la experiencia	Pregunta abierta encaminada a hallar la percepción del entrevistado sobre su experiencia.
	Ejemplo: ¿Qué importancia tiene para usted la metodología DCP?
	Pregunta direccionada a buscar la narración sobre la influencia dada en el contexto por medio de la experiencia.

Dimensión	Tipo de preguntas
Impacto de la experiencia	Ejemplo: ¿De qué manera se da el aprendizaje de los valores en los niños por medio de los entrenamientos?
Reflexión sobre la experiencia	En esta dimensión se buscan respuestas con preguntas que llenen vacíos o brinden complementos en la conversación.
	Ejemplo: ¿Recomendaría la implementación de la metodología DCP en otras comunidades? ¿Por qué? ¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre su participación en la metodología DCP que no se le haya preguntado?

Las preguntas se formulan con la intención de buscar que las personas describan sus experiencias, y lograr narraciones que tengan coherencia con lo vivido gracias al orden y las dimensiones que categorizan cada una de las preguntas, lo cual facilita el análisis conceptual de dichas vivencias, de la percepción de los valores y de la metodología DCP en los diferentes contextos sociales, para que de esta manera sea posible establecer el impacto.

Evaluación de pares para la validación de contenido de las entrevistas semiestructuradas

En todo proceso investigativo es indispensable contar con instrumentos fidedignos para la recopilación de datos que permitan un análisis acertado con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, además de la comprensión de la problemática formulada y sus posibles soluciones. En este sentido, se realizó un proceso de revisión de contenido de las respectivas entrevistas, con el fin de construir un instrumento que resultara eficiente para la recolección óptima de datos; asimismo, se seleccionó a un grupo de profesionales con experiencia

en procesos de investigación, con el fin de que evaluaran cada una de las preguntas (Carrasco *et al.*, 2018) que conforman las entrevistas semiestructuradas, esto con el fin de garantizar la calidad del instrumento y asegurar el éxito de la investigación.

La evaluación de pares consiste en realizar una revisión y retroalimentación sobre el borrador del guion de la entrevista (Gaspar *et al.*, 2023), se analiza cada una de las preguntas y se asignan una dimensión, un objetivo y, si es necesario se reformulan y se relacionan con las categorías de investigación, esto con el fin de validar el contenido de las entrevistas de una manera cualitativa, ya que no se acudió a la valoración por escalas numéricas.

Aun así, se trató de un proceso sólido, teniendo en cuenta que los instrumentos fueron avalados y reconocidos satisfactoriamente para su implementación. Para ilustrar mejor este proceso de revisión de contenido, a continuación, se evidencian las categorías de investigación y una de las matrices utilizadas para valorar el contenido de las entrevistas (**tabla 2**).

Tabla 2.

Categorías de investigación

Código	Categorías	Subcategoría
		Comunidad
		Desarrollo humano
C1	Deporte social	Inclusión
		Ámbito deportivo
		Ámbito familiar
		Ámbito comunitario
		Disciplina, tolerancia, respeto, empatía, juego limpio, justicia, confianza
		Habilidades sociales
		Formación en valores
C2	Valores	Comprensión de los valores
		Implementación de los valores
		Ámbito deportivo
		Ámbito familiar
		Ámbito comunitario
C3	Cambio social	Ámbito educativo
		Impacto social
		Eficiencia metodológica
		Interacción social

Tal como se puede observar en la matriz de categorías de investigación con la cual se diseñaron las entrevistas semiestructuradas, estas fueron indispensables para realizar el diseño del correspondiente guion y la elaboración de preguntas, ya que cada una de ellas presenta una relación directa con las categorías y subcategorías. Paralelamente a la relación categorial, se hizo un análisis en el cual se tomó pregunta por pregunta y se le dio un objetivo que indica lo que se quiere conocer en el momento de aplicarla; esto

permitió observar su redacción y al mismo tiempo su viabilidad, motivo por el cual fue necesario reformular algunas preguntas como producto de la valoración de pares.

En la **tabla 3** se presenta la matriz de operacionalización que se utilizó para la evaluación, la concurrencia categorial, el objetivo y la dimensión que abarca cada una de las preguntas, en este caso para la entrevista dirigida a niños, niñas, jóvenes y adolescentes – NNJA – participantes del proyecto de investigación.

Tabla 3.

Matriz de operacionalización para la validación de contenido en la entrevista

Categoría	Deporte social	Valores	Cambio social
Código	C1	C2	C3
Dimensiones	Pregunta	Objetivo	Concordancia categorial
Pertinencia metodología DCP	2. ¿Para usted qué significa el Deporte con Principios?	Obtener información preliminar de inicio en la metodología.	C1
Comportamiento	3. ¿Cómo son las relaciones con su grupo de compañeros en la práctica de Deportes con Principios?	Hallar la pertinencia del deporte social y la metodología DCP.	C1 C2
Comprensión de valores	4. Quiero que hablen entre ustedes y escriban en fichas de papel los valores de los cuales se acuerdan haber trabajado durante este periodo en la metodología Deporte con Principios.	Identificar los valores aprendidos.	C2
	5. ¿Qué entienden de cada uno de estos valores que escogieron? ¿Cómo los aplican en los entrenamientos o competencias?	Identificar la asimilación de los valores.	C2
Transferencia a otros contextos	6. ¿Cuáles de estos valores en Deporte con Principios aplican en los ámbitos familiar, comunitario y educativo?	Ubicar el impacto en otros contextos.	C1 C2
	7. ¿Pone en práctica los valores aprendidos en la metodología en el colegio y el hogar? En caso positivo, ¿Cómo lo hace?	Ubicar el impacto en otros contextos.	C1 C3
	8. ¿Sus padres son partícipes de las actividades deportivas? Cuénteme un poco al respecto.	Identificar el apoyo y participación de los padres, posiblemente arroje información sobre el impacto dado en el hogar.	C2 C3
Percepción del entrenador	9. ¿Qué opina de los profesores de la metodología?		C3
	10. ¿Los profesores son de su agrado? ¿Confía en ellos?	Identificar la eficiencia de la metodología DCP, por medio de la percepción que se tiene del profesor.	C3
	11. ¿Los profesores son ejemplos y modelos para ustedes?		C3

Categoría	Deporte social	Valores	Cambio social
Código	C1	C2	C3
Dimensiones	Pregunta	Objetivo	Concordancia categorial
Igualdad de derechos	12. En las actividades deportivas, ¿cree que sus compañeras o compañeros cuentan con los mismos derechos y la misma participación? Cite un ejemplo.	Identificar la igualdad de derechos.	C1 C2 C3
Aporte emocional y físico	14. ¿Cómo se siente física y psicológicamente desde que participa con la metodología?	Reconocer el impacto a nivel intrínseco desde lo psicológico y lo físico.	C1 C3

El objetivo de esta matriz consiste en revisar y evaluar cada una de las preguntas, con el fin de saber si están bien redactadas y si son comprensibles. Posteriormente, se determina a qué se quiere llegar con la formulación de dichas preguntas, si la información que se va a recolectar es concordante con la categoría de investigación, lo cual se refleja en el objetivo. Secuencialmente, se revisa si la dimensión es coherente con cada cuestionamiento. Vale la pena aclarar que es un proceso grupal en el que cada uno de los expertos observa, analiza y emite un juicio por medio del cual valida cada una de las preguntas, al ver que se relacionan con el eje temático, la problemática, las categorías, las dimensiones y sobre todo con el objetivo que se quiere alcanzar.

Pertinencia y suficiencia del instrumento en la medición de valores

Es propio de los objetivos esenciales de la investigación social, el que se posibilite el acceso a la realidad de las personas (Francisco-Garcés *et al.*, 2024). Es tal el nivel de aplicación de esta herramienta que, desde diferentes perspectivas de investigación, una adecuada entrevista en todas sus versiones posibilita la exploración de fenómenos de relevancia social y de pertinencia para la comprensión de experiencias únicas y compartidas como

representaciones sociales en torno a diversos asuntos de la vida. Asimismo, investigadores como Calais y Herrera (2018) consideran que las entrevistas son una herramienta que favorece la comprensión de las expresiones y emociones, que permiten recobrar elementos de identidad social en los sujetos, lo cual hace posible sumergirse en las diferentes realidades para poder comprender los movimientos sociales.

En esta misma línea, Ribeiro *et al.* (2023) coinciden en que por medio de las entrevistas y las narrativas es posible comprender con profundidad la singularidad de las personas y al mismo tiempo su manifestación en el contexto como ser, incluyendo sus necesidades y sus transformaciones a lo largo del tiempo, y por ello, Martínez *et al.* (2022) destacan que este tipo de instrumento sobresale como una recurso oral para la obtención de información, permitiendo de esta manera el surgimiento e identificación de fenómenos fructíferos de la praxis de los actores sociales.

En esta etapa, se analiza la importancia de la entrevista como herramienta para recopilar información mediante un diálogo previamente establecido que fomente una interacción flexible, receptiva y mutua, permitiendo así acceder a la subjetividad la significación de las experiencias. Esta experiencia se revela a

través del lenguaje y su significado expresado por el entrevistado (Vega, 2018). En este sentido, la entrevista desempeña un papel crucial en los procesos de indagación, ya que dentro de su pertinencia aborda algunas ventajas que se evidencian en la profundidad de la información y en la descripción de esta. Por ende, desde la percepción de las personas, es posible conocer también narraciones pendientes en el método biográfico el considera que las experiencias son un medio enriquecedor de información para determinar la incidencia del entorno en el desarrollo social de las personas (García-Sánchez, 2019).

En otros términos, y desde la perspectiva de la percepción de valores, este instrumento pone a disposición la ventaja de formular sus preguntas con el fin de lograr una conversación que arroje información diversa sobre cómo se dio el proceso de formación, cómo se apropiaron los valores por medio de la metodología y cómo dicho aprendizaje se evidencia en los ámbitos escolar, familiar y comunitario desde las vivencias de cada uno de los actores sociales.

En cierto sentido, uno de los elementos principales pertinentes en la entrevista a la hora de recolectar información relacionada con la percepción de valores sociales, es precisamente poder interpretar las narraciones de los entrevistados y conocer todo lo que acontece en su realidad, e identificar las problemáticas que surgen por la carencia de valores, las consecuencias en la estructura social, y el diario vivir de todos aquellos personajes que interactúan constantemente de acuerdo con las costumbres y patrones culturales que determinan su proceder; de esta manera se coincide con Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia (2017) quienes concluyen que la entrevista permite recolectar las percepciones de los sujetos y al mismo tiempo la conducta que se da a partir de las características socioculturales, todo esto con

el fin de interpretar los pensamientos y los hechos que le dan sentido a una realidad.

Es así como es posible comprender las características interculturales que se dan en los departamentos de La Guajira, Norte de Santander y Arauca, respetando la diversidad cultural y al mismo tiempo la manera como viven y demuestran una realidad donde los valores sociales son esenciales para el equilibrio de la convivencia y de una sociedad en paz (Vargas-Chaves y Dermer-Wodnick, 2024), esto es factible comprenderlo por medio de un diálogo en el cual se dan esas preguntas que en esencia permiten estructurar esas realidades e identificar el impacto con respecto a la comprensión de los valores y su importancia en la comunidad. Desde el punto de vista metodológico, la entrevista es una estructura construida rigurosamente por medio de la construcción de unas preguntas que posteriormente deben ser validadas para aplicarlas en el contexto.

Por otra parte, para comprender las impresiones acerca de experiencias pasadas y el impacto que alguien ha tenido en la vida de otros, la entrevista facilita la incorporación de nuevas preguntas de forma flexible. Estas preguntas adicionales pueden revelar cómo estas experiencias han fortalecido valores sociales como el respeto hacia los demás y el medio ambiente, así como su manifestación en distintos ámbitos de acción social (Lozano-Díaz *et al.*, 2023). Es decir, la praxis que se da en la historia de un individuo es un foco pertinente para interpretar lo que se manifiesta y poder entender lo que acontece en la realidad; he aquí un elemento relevante para determinar cómo se perciben los valores y es, precisamente, en la cotidianidad de los NNJA y en cada uno de los ámbitos en los cuales se desempeñan. Habría que decir también que mediante las experiencias narradas en las entrevistas se evidencia el impacto social en estas comunidades.

Por esta razón, resulta relevante abordar la implementación de la entrevista semiestructurada en grupos focales, ya que facilita la recopilación de datos a partir de las percepciones de los actores sociales, pero esta vez dentro de un contexto grupal. Loayza (2020) señala que la interacción entre los participantes de un grupo focal promueve procesos reflexivos frente a diversos interrogantes, lo que permite generar narrativas enriquecedoras sobre un caso específico. Es importante destacar que, al realizar entrevistas grupales, las preguntas abiertas posibilitan obtener información más precisa, dado que la percepción de la realidad se comparte colectivamente al escuchar las opiniones de diversas subjetividades involucradas en la misma experiencia.

En lo anterior se advierte que en las entrevistas hay una función muy importante que permite su desarrollo y es precisamente el canal de comunicación que se establece entre el entrevistador y el entrevistado (Matos *et al.*, 2018), si se pretende indagar cómo un grupo poblacional percibe los valores sociales, es fundamental que el entrevistador tenga la habilidad de esculcar minuciosamente en el entrevistado dicha percepción, logrando llamar su atención y que la pregunta realmente genere ese diálogo que permita entender cómo se dan esos procesos de asimilación y puesta en práctica de los valores que se aprendieron a través de la metodología.

En resumidas cuentas, la entrevista semiestructurada debe ser un instrumento que responda al eje temático de la investigación, a las características socioculturales de la población y que cuente con una previa construcción de sus preguntas con el ánimo de tener éxito en la recolección de los datos, esto con el fin de lograr comprender cómo es que se da el impacto del DCP en la comunidad. Ya que el desafío es muy grande, el hecho de lograr entender cómo se da un cambio social a nivel de la convivencia gracias a un proceso de asimilación de valores es muy complejo, pero

todo está en ese acto dialógico que genera la entrevista semiestructurada y su análisis en la investigación social.

Conclusiones

La entrevista semiestructurada es un instrumento de recolección de datos pertinente para el desarrollo de un proceso de investigación, ya que permite interactuar directamente con el contexto y, por ende, con los actores sociales, propiciando diálogos por medio de una sucesión de preguntas abiertas, pero con sentido, teniendo en cuenta que el entrevistado narra y describe su diario vivir relacionado con la temática que aborda el investigador.

La implementación de la entrevista como instrumento de recolección de datos para el análisis y la comprensión de la percepción de valores en una determinada comunidad, resulta ser eficiente para establecer cómo se dio el proceso de asimilación y apropiación de conceptos, además de reconocer cómo la sociedad se permea desde la individualidad hasta lo colectivo, es decir, se da a conocer, en el caso particular de esta investigación, cómo la metodología DCP, a través de sus enseñanzas con cada uno de los NNJA, impacta a toda una comunidad, lo cual se evidencia gracias a la narración de las experiencias de las personas partícipes en la investigación.

En el proceso de diseño o construcción de una entrevista semiestructurada, es indispensable contar con un protocolo cuyos pasos permitan una plena elaboración, dentro de los cuales es de vital importancia comprender la problemática de la investigación, identificar a los actores protagónicos, realizar la construcción del guion basado en el tema, partiendo también de unas dimensiones secuenciales para organizar las preguntas, de tal manera que la entrevista cuente con un

sentido que fomente el éxito en la recolección y análisis de los resultados.

Tal como se mencionó en la pertinencia y suficiencia de la entrevista semiestructurada, es imprescindible que su guion esté relacionado con el eje temático y con el rol de cada uno de los actores sociales partícipes en la investigación, ya que, a partir de esta premisa, es posible adquirir datos que enriquecen la información pertinente para dar respuesta a la problemática formulada en el proyecto. En este orden de ideas, cada una de las preguntas incluidas en las entrevistas propuestas en la medición del impacto social, deben corresponder coherentemente al marco de la percepción y asimilación de

valores sociales, de la metodología DCP y los actores sociales.

Para este propósito, se construyeron cuatro entrevistas semiestructuradas cuyas preguntas se dirigieron exclusivamente al grupo de NNJA, padres de familia, líderes comunitarios, profesores de las instituciones educativas y, desde luego, se relacionaron con el eje temático concerniente a los valores, las habilidades sociales, la percepción de la metodología y al cambio de conducta en los ámbitos familiar, deportivo, comunitario y escolar. Todo esto con el fin de lograr efectividad en la recolección de información y poder comprender cómo se da el impacto social en cada una de estas comunidades.

Referencias

- Betancor, G. (2024). El desarrollo de la investigación social y del *cualitativismo* crítico en España. Entrevista a Fernando Conde. *Revista Española de Sociología*, 33(1). <https://doi.org/10.22325/fes/res.2024.199>
- Calais, D. y Herrera, H. (2018). El deporte como elemento socializador en adolescentes que participan en proyectos sociales en ONG. *Revista de Educación Social*, (26), 243-255.
- Calonge-Pascual, S., Fuentes Jiménez, F., Arnal-Selfa, R., Belmonte-Cortés, S. and González-Gross, M. (2023). Self-perception of primary health-care staff about physical activity on prescription: A qualitative semi-structured interview. *Semergen*, 49(1). DOI: 10.1016/j.semereg.2022.101856.
- Carrasco, C., López, V., BAscorra, P., Bilbao, M. y Olmos, S. (2018). Evaluación cualitativa de un sistema de monitoreo de la convivencia escolar. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(2), 239-247. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018010735>
- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit -GIZ. (2019). *Deporte con principios*. GIZ.
- Esparza, M. (2023). Historia, deporte y sociedad. El fútbol en la ciudad de México durante el porfiriato (1892-1910). *Historia Mexicana*, 72(3), 1263-1314.
- Francisco-Garcés, X., Salvador-García, C., Chiva-Bartoll, O. y Santos-Pastor, M. L. (2024). Críticas y propuestas para mejorar la investigación sobre aprendizaje-servicio universitario en el ámbito de la actividad física y el deporte: una aproximación cualitativa basada en pensar con la teoría. *Revista Complutense de Educación*, 35(1), 11-20. <https://doi.org/10.5209/rced.82318>

- García-Sánchez, J. M., Cáceres-Muñoz, J. and Martín Sánchez, M. (2020). Building critical teachers through the biographical-narrative method. *International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 225-240. <https://lc.cx/cIWxAE>
- Gaspar, A., Fernández, M. J. y Sánchez Herrera, S. (2023). Percepción del alumnado universitario sobre la evaluación por pares en tareas de escritura. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 541-554. <https://doi.org/10.5209/rced.79599>
- Guerrero-Castañeda, R. F., Menezes, T. M. y Ojeda-Vargas, M. G. (2017). Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 38(2). <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2017.02.67458>
- Guerrero-Castañeda, R. F. y González-Soto, C. E. (2022). Experiencia vivida, Van Manen como referente para la investigación fenomenológica del cuidado. *Ciencia y Cuidado*, 19(3), 112-120. <https://doi.org/10.22463/17949831.3399>
- Ibarra-Sáiz, M. S., González-Elorza, A. y Rodríguez-Gómez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501-522. <https://doi.org/10.6018/rie.546401>
- Loayza, E. F. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *Educare et Comunicare*, 8(2), 56-66. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.536>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. En C. Lopezosa, J. Díaz-Noci y L. Codina (Eds.), *Anuario de métodos de investigación en comunicación social* (pp. 88-97). Universitat Pompeu Fabra. DOI: 10.31009/methodos. 2020.i01.08.
- Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J. S., Bernal-Bravo, C. and Velasco-Muñoz, J. F. (2023). Educating preservice teachers in sustainability: Conceptions, values and attitudes of students and lecturers at the university. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 12(3), 239-259. <https://lc.cx/HUYCbd>
- Matos, L., da Cruz, E., dos Santos, T. e Silva, S. (2018). Resiliência familiar: o olhar de professores sobre famílias pobres. *Psicologia Escolar e Educacional*, 22(3), 493-501. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018038602>
- Martínez, I., Bejarano, M. y Téllez, V. (2022). Participando con pedagogías feministas y método biográfico narrativo en la formación docente. *Revista Internacional de Humanidades*, 15(3), 1-11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4236>
- Mendieta-Izquierdo, G. and Cuevas-Silva, J. M. (2019). Methodological Strategies and Instruments of Approach on Studies of Emotions in Men: Narrative Review. *Masculinities and Social Change*, 8(1), 66-90. <https://lc.cx/J7NahO>
- Muñoz, C. (2020). Estudio de caso único sobre la participación de estudiantes en el aula desde los principios del liderazgo distribuido a través de focus group y entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes y docentes. *Estudios*

- Pedagógicos*, 46(3), 167-180. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300167. 1-13. <https://doi.org/10.22456/1982-8918.89583>
- Ribeiro, M. C., Gallian, D. M., Sass, S. e Ramos, L. R. (2023). Importância dos estudos qualitativos na compreensão do significado da prática de atividade física entre idosos. *Movimento*, 29, 1-21. <https://lc.cx/2hwtG6>
- Ridwan, M., Suherman, W., Nurhasan, N., Haryanto, H. and Setiawan, E. (2023). Flipped Learning as a Solution to Increase Motivation and Academic Achievement: Five Weeks of Mixed Research. *Aloma*, 41(2), 1-10. DOI: 10.51698/aloma.2023.41.2.71-82.
- Rincón, I., Suarez, S. y Suarez, A. (2018). Incorporación de las TIC a los escenarios de emprendimiento para generar una cadena de valor en la creación de servicios online. *Espacios*, 39(53), 1-7. <https://lc.cx/9DEPXJ>
- Sánchez-Alcaraz, B., Courel, J., Sánchez, C., Valero, A. y Gómez, A. (2020). El modelo de responsabilidad personal y social a través del deporte: revisión bibliográfica. *Retos*, (37), 755-762. <https://doi.org/10.47197/retos.v37i37.67890>
- Santana-Padilla, Y., Santana-Cabrera, L., Bernat-Adell, M., Linares-Pérez, T., Alemán-González, J. y Acosta-Rodríguez, R. (2019). Necesidades de formación detectadas por enfermeras de una unidad de cuidados intensivos: un estudio fenomenológico. *Enfermería Intensiva*, 30(4), 181-191. DOI: 10.1016/j.enfi.2019.05.001.
- Santos, E. e Carvalho, M. (2019). Gasto na subfunção desporto comunitário na região sul do brasil. *Movimento*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.22456/1982-8918.89583>
- Tamborini, M., Centenaro, A., Souto, E., Andres, A., Stumm, E. and Colet, C. (2023). Occupational stress in primary care workers during the COVID-19 pandemic: mixed methods study. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 31, 1-12. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6797.4041>
- Troncoso-Pantoja, C. y Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-32. <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Vargas-Chaves, I. y Dermer-Wodnicky, H. (2024). Expresiones culturales tradicionales, derecho de autor y cultura: un necesario diálogo. *Jurídicas CUC*, 20(1), 9-38. <http://doi.org/10.17981/juridcuc.20.1.2024.01>
- Vega, J. (2018). "Yo no quería ser profesora". Un ejemplo práctico del método biográfico-narrativo. *Teoría de la Educación*, 30(2), 177-199. <https://lc.cx/gl0CoV>
- Yang, X. and Crehan, E. (2023). Understanding the experiences and needs in autism education: A semi-structured interview among Chinese American parents of autistic children. *Autism and Developmental Language Impairments*, 8. <https://lc.cx/om2Vjq>
- Santos, E. e Carvalho, M. (2019). Gasto na subfunção desporto comunitário na região sul do brasil. *Movimento*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.22456/1982-8918.89583>