

Dilemas Bioéticos en los niveles de atención en salud y atención primaria*

María Mercedes Hackspiel**, Olga Lucía Paredes***

Resumen

La atención primaria en salud (APS) es la entrada al Sistema de salud y, por tanto, requiere que prime, especialmente, la accesibilidad al mismo en todas sus dimensiones. Al recibir en su primer nivel de atención a la mayor cobertura de usuarios, la APS debe funcionar como toda una red asistencial que garantice, también, el acceso a los demás niveles de salud de forma más vigilada, y cumpla su labor de ser integrada en todas las estructuras y niveles de atención de forma continua y permanente. El interés del presente trabajo fue determinar el conocimiento y las percepciones de los profesionales de la salud respecto a las premisas de la APS; igualmente, las barreras y dilemas bioéticos más comunes a lo largo de todos los niveles de atención en salud. El estudio es de tipo descriptivo con metodología cualitativa. Los instrumentos se aplicaron a profesionales de la salud de los diferentes niveles de atención y complejidad; los participantes se seleccionaron por la voluntad de participar en el estudio; las instituciones fueron escogidas por muestreo aleatorio. Los profesionales se encuentran de acuerdo con la mayoría de las premisas de la APS. En los diferentes niveles se encontraron en desacuerdo con que la APS defina el acceso al nivel especializado de atención y que sean parte de otro sistema mucho más amplio que solo el de salud. La mayoría de los profesionales desconocen los principios bioéticos, por lo cual el proceso de toma de decisiones se deja a terceros.

Palabras clave: ética basada en principios, atención primaria de salud, prevención primaria, desarrollo sostenible, calidad de vida.

Bioethical dilemmas in the levels of health attention and primary attention

Abstract

Primary attention in health is the entrance to the health system and, therefore, its accessibility in all of its dimensions must be a special priority. As it receives the greatest coverage of users in its first attention level, primary attention in health must work as an assistance network that also guarantees the access to the other health levels in a more supervised way, and be continuously and permanently integrated with all of the structures and levels of attention. This work intends to determine the knowledge and the perceptions the health professionals have about the primary attention in health and the most common ethical barriers and dilemmas that emerge throughout all of the health attention levels. The study is descriptive, with a qualitative methodology. The

* Artículo derivado del proyecto de investigación "Principios bioéticos y prevención en la atención primaria en salud: una reflexión del derecho a la salud, la calidad de vida y el desarrollo sostenible" (primera etapa) realizado en Universidad Militar Nueva Granada.

** PhD en Ciencias de la Vida. Docente investigadora, Directora Línea de Investigación Bioética Médica y Salud Pública Doctorado de Bioética. Universidad Militar Nueva Granada.

*** Magíster en Psicología con énfasis en Salud. Docente investigadora. Universidad Militar Nueva Granada

instruments were applied to health professionals from all levels and complexities; the participants were selected given their wish to be part of the study; the institutions were chosen by the use of a random sampling procedure. The professionals agreed with most of the primary health attention premises. In the different levels they disagreed with the facts that primary attention in health defines the access to the specialized attention level and that it is a part of another system, much wider than the health system itself. Most of the professionals do not know the bioethical principles, so the decision making processes are left to others.

Key words: ethics based on principles, primary health attention, primary prevention, sustainable development life quality.

Dilemas bioéticos nos níveis de atendimento em saúde e atendimento primário

Resumo

O atendimento primário em saúde (APS) é a entrada ao Sistema de saúde e, por tanto, requer que prime, especialmente, a acessibilidade ao mesmo em todas suas dimensões. Ao receber em seu primeiro nível de atendimento à maior cobertura de usuários, a APS deve funcionar como toda uma rede assistencial que garanta, também, o acesso aos demais níveis de saúde de forma mais vigiada, e cumpra seu labor de ser integrada em todas as estruturas e níveis de atendimento de forma contínua e permanente. O interesse do presente trabalho foi determinar o conhecimento e as percepções dos profissionais da saúde com respeito às premissas da APS; igualmente, as barreiras e dilemas bioéticos mais comuns ao longo de todos os níveis de atendimento em saúde. O estudo é de tipo descritivo com metodologia qualitativa. Os instrumentos se aplicaram a profissionais da saúde dos diferentes níveis de atendimento e complexidade; os participantes se selecionaram pela vontade de participar no estudo; as instituições foram escolhidas por amostragem aleatória. Os profissionais se encontram de acordo com a maioria das premissas da APS. Nos diferentes níveis se encontraram em desacordo com que a APS defina o acesso ao nível especializado de atendimento e que sejam parte de outro sistema bem mais amplo que só o de saúde. A maioria dos profissionais desconhecem os princípios bioéticos, pelo qual o processo de tomada de decisões se deixa a terceiros.

Palavras importantes: ética baseada em princípios, atendimento primário de saúde, prevenção primária, desenvolvimento sustentável, qualidade de vida.